

Konflikte konstruktiv lösen

Konflikte sind in der Zusammenarbeit von Menschen unvermeidlich, sind aber auch anstrengend und stören den reibungslosen Alltagsablauf. Andererseits stecken in Konflikten auch Chancen zur Klärung eigener Standpunkte und Positionen, der Erweiterung des eigenen Handlungsspektrums und des Teams.

Ziel des Seminars ist es, den eigenen Umgang mit Konfliktsituationen zu reflektieren, und mit Hilfe unterschiedlicher Methoden der konstruktiven Konfliktbearbeitung und des Konfliktmanagements neue Sichtweisen und Interventionsstrategien zu entwickeln. Inhalte werden dabei sein: Entstehungsbedingungen von Konflikten, Konfliktarten und Maßnahmen zur Konfliktvorbeugung und –bearbeitung. Die theoretischen Inputs werden anhand von Praxisbeispielen der Teilnehmer/-innen anschaulich gemacht.

Methoden: Theoretische Inputs, Übungen, Rollenspiele

Erfolgskriterien:

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Erkennen von Kommunikationsfallen und anderer Entstehungsbedingungen von Konflikten
- Anwendung der Grundlagen des Konfliktmanagements auf die eigene Praxis

Zeitbedarf: 3 Tage